

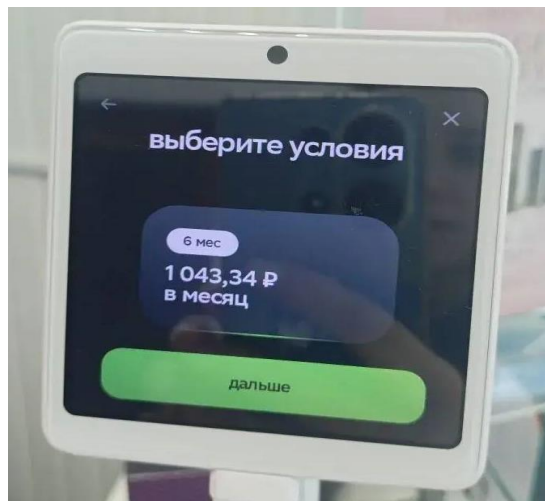
ИНСТРУКЦИЯ

Программа рассрочки от Сбербанк

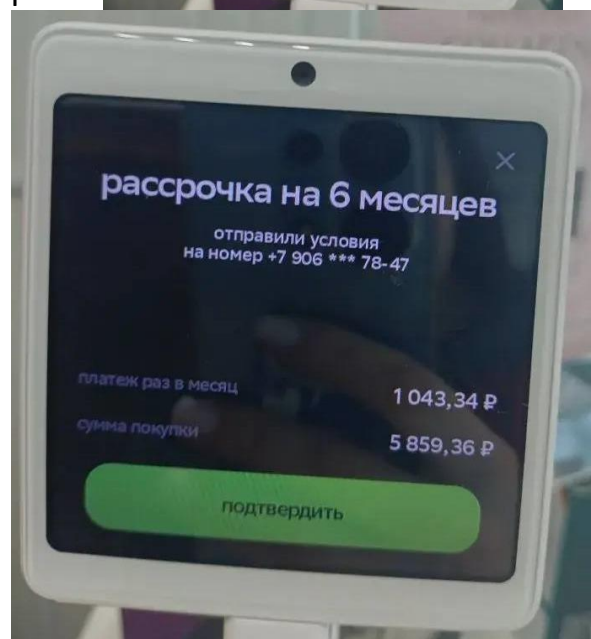
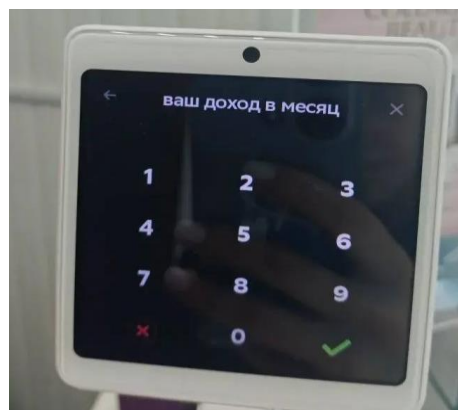
«ПЛАТИ ЧАСТЯМИ»

Воспользоваться предложением могут клиенты банка ПАО Сбербанк, используя для оплаты именную карту Сбербанк. Рассрочка предоставляется на сумму покупки более 3300 рублей.

1. На терминале под суммой появился значок «оплатить частями», при нажатии на который появится информация со сроком рассрочки и суммой ежемесячного платежа. По условиям подключенной программы предоставляется беспроцентная рассрочка для покупателей на 6 месяцев.



2. Далее Покупателю необходимо указать ежемесячный доход для рассмотрения возможности предоставления рассрочки банком.
3. Если Банк одобрил рассрочку, на номер телефона Покупателя (привязанный к карте Сбербанка) Банк отправляет условия. После ознакомления Покупателю необходимо дать согласие по кнопке «Подтвердить».



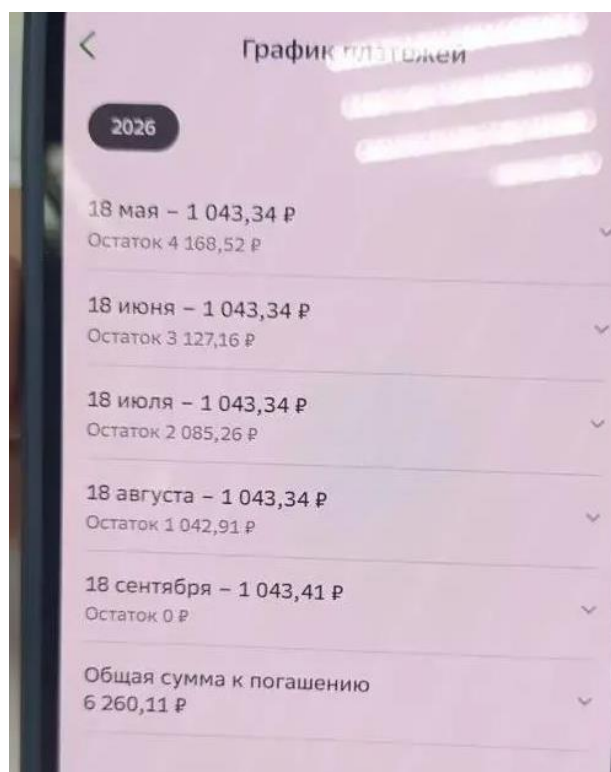
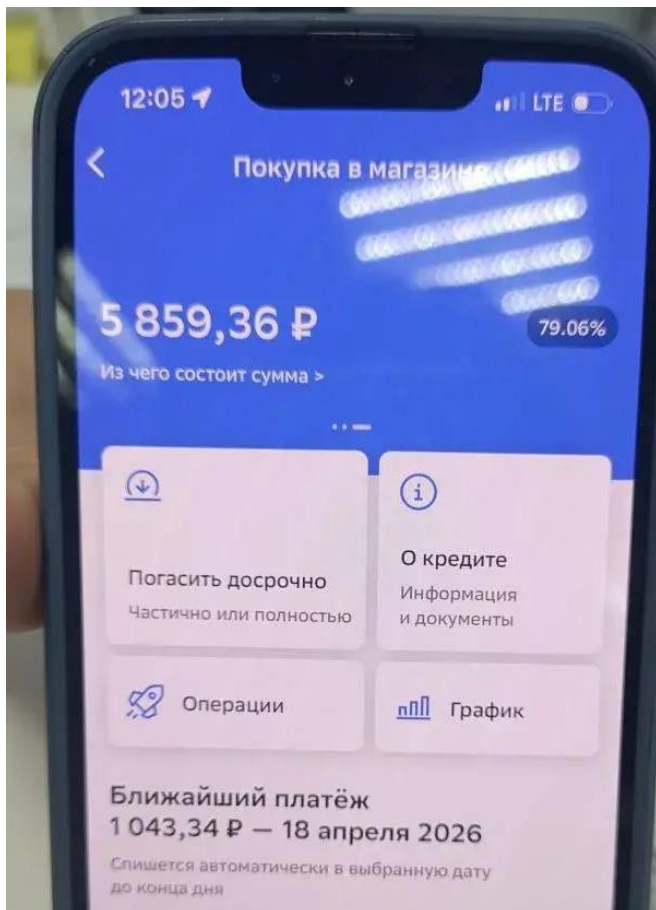
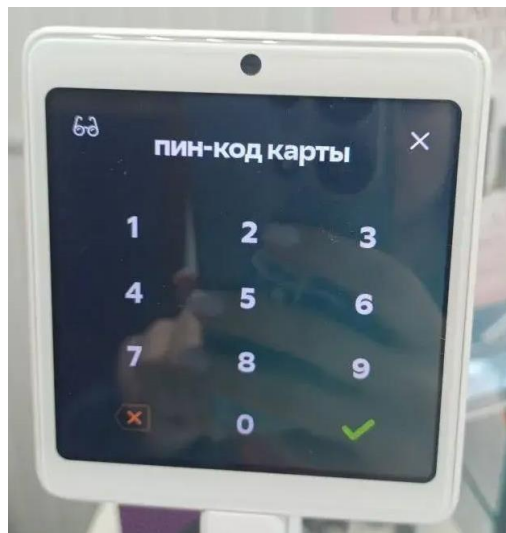
ВНИМАНИЕ!

Сумма чека и сумма покупки будут отличаться, т.к. Банк указывает сумму с учетом комиссии, которую оплачивает магазин.

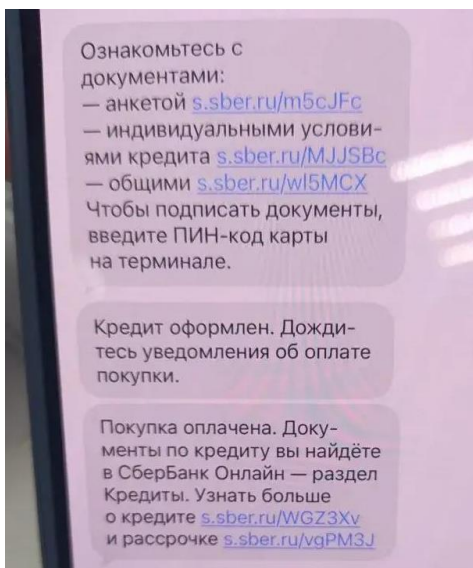
*В данном примере чек на сумму 6260р. Сумма платежа для покупателя ежемесячно 1043,34руб. За 6 месяцев = 6260р. (есть расхождение в копейках!),

Сумма покупки, которую мы видим на терминале – это сумма, которую перечислит НАМ банк, вычитая свою комиссию.

4. После подтверждения условий рассрочки, Покупатель вводит пин-код своей карты. Покупка считается оплаченной.
5. В личном кабинете «Сбербанк-онлайн» Покупателю доступна информация по оформленной рассрочке, график платежей и возможность досрочного погашения.

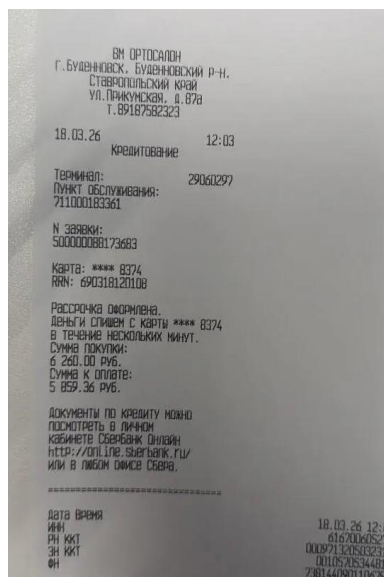


6. Образец смс-сообщений покупателю.

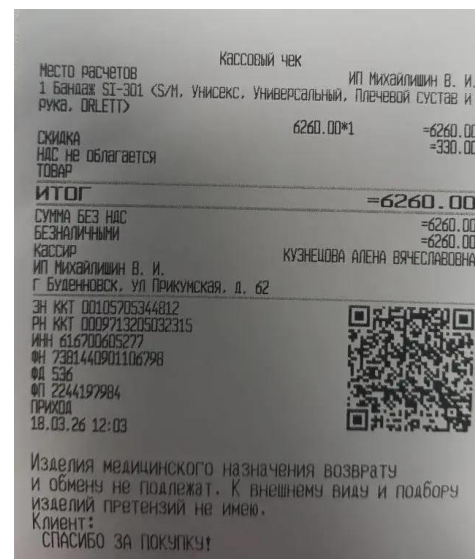


7. Образцы чеков ККМ в салоне ВМ

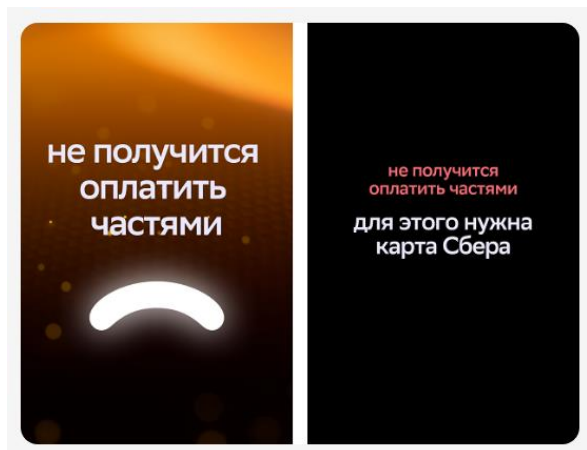
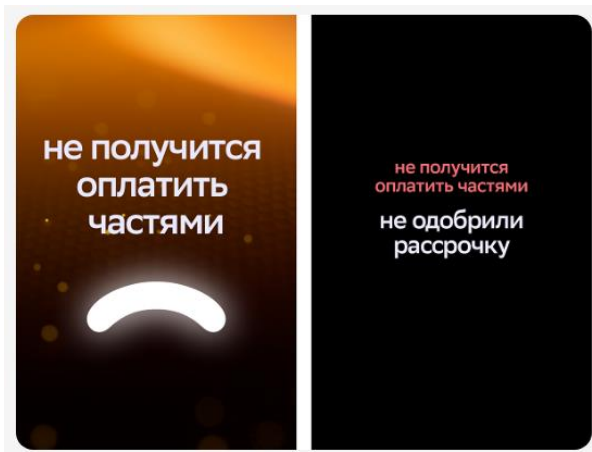
Чек рассрочки В ОФИС



Чек на покупку для покупателя



8. Банк может отклонить заявку покупателя на оплату частями. Тогда необходимо предложить покупателю оплатить иным способом (полный расчет любой картой)



Оплату частями можно произвести только картой ПАО Сбербанк

При оплате частями в момент покупки списывается 1/6 от общей суммы чека. В случае отсутствия денежных средств на карте покупателя на терминале будет указана невозможность оплаты и причина. Необходимо предложить покупателю пополнить счет карты и повторить оплату.

